

TUMLARE SEM FRONTEIRAS - FRANÇA

SETEMBRO 2014



TUMLARE

TUMLARE SEM FRONTEIRAS - FRANÇA

“Vivre la Liberté!”

Conhecer o mundo é o sonho de todos, mas para alguns, além da natural barreira do idioma estrangeiro para os brasileiros, há também obstáculos físicos a vencer. Mas nada pode deter um sonho...

A Tumlare lança no mercado brasileiro um formato inovador e especial de viagem, em um roteiro minuciosamente trabalhado para clientes especiais.

Nosso destino inicial é a França, proporcionando serviços turísticos e assistência médica e de enfermagem (em língua portuguesa) durante toda a viagem para clientes com mobilidade reduzida e seus acompanhantes.

Um ônibus de turismo especificamente criado para o transporte de cadeirantes, acompanhados por um guia de turismo brasileiro (que fala a sua língua, o português, é claro) percorrem durante 10 dias de viagem o fantástico roteiro pelas maravilhosas atrações de Paris, Versailles, Giverny, Vale do Loire e Tours.

O exclusivo grupo de até 14 cadeirantes em suas próprias cadeiras e seus acompanhantes conhecem e se divertem juntos pelos caminhos da França. O ônibus possui espaço para 14 cadeirantes e 14 assentos regulares.

O roteiro inclui visitas a museus, palácios (Versailles e Louvre, que não poderiam faltar), castelos do Vale do Loire e belos jardins, além de bufê de café da manhã em todos os hotéis e algumas refeições incluídas no roteiro em elegantes restaurantes locais. Todo o roteiro foi muito bem planejado para atender aos clientes mais exigentes, com toda a segurança e tranquilidade, e dentro de suas possibilidades de locomoção. Guias locais fazem visitas comentadas (em português ou espanhol) das principais atrações turísticas.

Na compra do roteiro, o cliente participará de pré exame médico, realizado ainda no Brasil por uma equipe médica, onde suas condições de saúde são avaliadas, proporcionando a segurança necessária para o grupo.



O cliente tem portanto o aval de um médico que, além de visão técnica, avaliará sua dinâmica no grupo proporcionando a tranquilidade necessária para que todos usufruam da melhor maneira a sua viagem. É através dessa avaliação que serão estabelecidas as necessidades e rotinas de cada cliente junto à equipe de saúde que acompanhará o grupo “full time”. Conforto e segurança para todos!

Agora, todos os caminhos levam ao mundo, a começar pela França, que a Tumlare tornou mais fácil de conhecer até mesmo para quem achava que não era possível de encontrar um roteiro assim no Brasil.

Conheça a
FRANÇA SEM FRONTEIRAS

Aguarde os novos roteiros da Tumlare que quebram barreiras em viagens inesquecíveis para os mais procurados destinos Europeus.





MUSEU do LOUVRE - PARIS



CATEDRAL NOTRE-DAME - PARIS

FRANÇA SEM FRONTEIRAS

Paris, Versalhes, Giverny, Vale do Loire e Tours

SAÍDA GARANTIDA EM 2014:
setembro: 04



ROTEIRO EM RESUMO
10 dias e 9 noites
Paris (4 noites)
Tours (3 noites)
Paris (2 noites)

1º DIA - 04.09.14 - BRASIL/PARIS

Apresentação no Aeroporto para embarque com destino a Paris.

2º DIA - 05.09.14 - PARIS

Chegada em Paris. Traslado com Assistente local falando Português do aeroporto de Paris até o hotel INCLUSO. NOTA IMPORTANTE: O Guia Brasileiro e a equipe médica encontrarão os passageiros no hotel. Hospedagem no hotel Pullman Montparnasse em apartamentos especialmente adaptados para pessoas em cadeiras de rodas. Dia livre para atividades independentes ou para descansar no hotel. Jantar INCLUSO de Boas Vindas no Restaurante "Justin" do hotel, onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas.

3º DIA - 06.09.14 - PARIS

Após o café da manhã BUFFET no hotel, saída para visita de meio dia em ônibus privado especial para cadeirantes e guia local falando Português. Visita ao Museu do Louvre (INGRESSO INCLUSO) com serviço de audioguia INCLUSO e visita a Catedral de Notre-Dame (INGRESSO LIVRE). A visita guiada em cadeira de rodas ao Museu do Louvre envolve um percurso sem degraus. Os cadeirantes usarão alguns elevadores grandes e alguns elevadores pequenos para evitar as escadarias do Museu do Louvre. Almoço INCLUSO no Restaurante "Chai 33" ou similar, onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o almoço, visitaremos o Museu d'Orsay (INGRESSO INCLUSO) o qual abriga a maior coleção de obras Impressionistas do mundo, citando dentre elas obras de: Monet, Manet, Degas, Renoir, Cézanne, Seurat, Sisley, Gauguin e Van Gogh.



Palácio de Versalhes - Versalhes



Jardins de Monet - Giverny



Hospital dos Inválidos - Paris

Retorno ao hotel e restante do dia livre. À noite, saída para Jantar INCLUSO na Brasserie “La Lorraine” ou similar, onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o jantar, retorno ao hotel.

4º DIA - 07.09.14 - PARIS/VERSALHES/PARIS

Após o café da manhã BUFFET no hotel, saída para Versalhes em ônibus privado especial para cadeirantes e guia local falando Português. Versalhes está localizada a 22 quilômetros de Paris. Chegada em Versalhes e visita ao Palácio e seus belos Jardins (INGRESSO INCLUSO). Almoço INCLUSO no Restaurante “La Petite Venise” em Versalhes ou similar, onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o almoço, retornaremos ao hotel em Paris. À noite, Jantar INCLUSO no Restaurante 58 Tour Eiffel ou similar, onde será servido o menu Ópera com 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o jantar, retorno ao hotel.

5º DIA - 08.09.14 - PARIS/GIVERNY/PARIS

Café da manhã BUFFET no hotel. Pela manhã saída em ônibus privado especial para cadeirantes para um passeio de dia inteiro a Giverny com Guia local falando Português. A cidade de Giverny fica localizada a 73 quilômetros de Paris. Na cidade, admiraremos os belos Jardins da Casa de Monet (INGRESSO INCLUSO), no entanto a Casa de Monet não é acessível para cadeirantes pois possui alguns degraus em sua entrada, além dela

ser pequena e com muitas escadas em seu interior. Como ir a Giverny e não visitar também o Museu dos Impressionistas, visita a este Museu com INGRESSO INCLUSO que abriga uma vasta coleção da época. Retornaremos para Paris, e almoçaremos no Restaurante “Le Cafe du Commerce” ou similar (ALMOÇO INCLUSO), onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Em seguida visita ao Museu Militar (INGRESSO INCLUSO) em Invalides. O Hospital dos Inválidos não é acessível a cadeirantes onde se encontra o túmulo de Napoleão, porém pode-se admirá-lo desde a bancada no piso superior. Retorno ao hotel e restante do dia livre. À noite, saída para Jantar INCLUSO no Restaurante “Cafe Beaubourg” ou similar, onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o jantar, retorno ao hotel.

6º DIA - 09.09.14 - PARIS/TOURS

Café da manhã BUFFET no hotel. Sairemos de Paris em direção à cidade de Tours em ônibus privado especial para cadeirantes. Esta cidade está localizada a 237 quilômetros de Paris. No trajeto haverá paradas em postos especiais para cadeirantes. Chegada em Tours e acomodação no Hotel Clarion Chateau Belmont. O almoço será servido no Restaurante do hotel (ALMOÇO INCLUSO), com menu de 3 pratos SEM bebidas. Restante do dia livre para descansar ou desfrutar deste confortável hotel. À noite, Jantar INCLUSO no Restaurante do hotel com menu de 3 pratos SEM bebidas.

CASTELO AZAY-LE-RIDEAU - VALE DO LOIRE



7º DIA - 10.09.14 - TOURS/CASTELO AZAY-LE-RIDEAU/TOURS

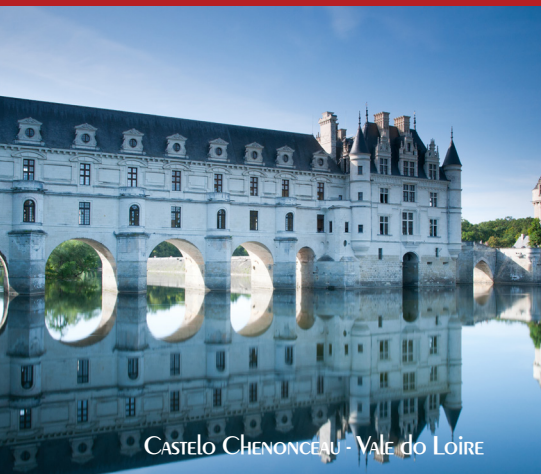
Café da manhã BUFFET no hotel. Em seguida, faremos uma visita de meio dia pela cidade de Tours em ônibus privado especial para cadeirantes. Tours, cidade de Arte e de História, com as suas ruas medievais rodeadas de praças, de casas com vigas de madeira em estilo enxaimel, e por ruas pavimentadas, é uma cidade cheia de encanto. Tours é famosa por suas muitas pontes que cruzam o rio Loire, dentre elas, a Ponte Wilson. Visitaremos a Catedral Saint Gatien (INGRESSO LIVRE), belíssimo exemplar de arquitetura gótica.

O Vale do Loire é conhecido como o Jardim da França e o Berço da Língua Francesa. Vale também realçar a qualidade do seu patrimônio arquitetônico em especial pelos seus mundialmente famosos Castelos, como o Castelo Azay-le-Rideau, Chenonceau e Chambord. Ao término da visita, visitaremos o Castelo Azay-le-Rideau (INGRESSO INCLUSO) localizado na cidade do mesmo nome que fica a 26 quilômetros da cidade de Tours. A visita será no piso térreo do Castelo onde é permitido o acesso a cadeirantes porém existem alguns degraus para adentrar ao Castelo. No entanto seus belos jardins são totalmente acessíveis. O Castelo Azay-le-Rideau na cidade de mesmo nome, foi construído durante o reinado de Francisco I por um financista rico que pretendia estabelecer

seu novo título de nobreza. Uma pequena jóia dos primeiros sinais da época renascentista francesa decorado com pedras esculpidas. O Castelo foi embelezado ao longo dos séculos por gerações sucessivas, além de apresentar um jardim paisagístico de estilo Inglês. A seguir retornaremos até Tours para almoçar no Restaurante “La Terrasse” ou similar (ALMOÇO INCLUSO), onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o almoço, regresso ao hotel e restante do dia livre para descansar ou desfrutar deste confortável hotel. À noite, Jantar INCLUSO no Restaurante do hotel com menu de 3 pratos SEM bebidas.

8º DIA - 11.09.14 - TOURS/PASSEIO DE BARCO PELO RIO CHER/ CASTELO DE CHENONCEAU/TOURS

Café da manhã BUFFET no hotel. Em seguida partida rumo à cidade de Chisseaux em ônibus privado especial para cadeirantes onde faremos um passeio de barco de cinquenta minutos pelo Rio Cher (INGRESSO INCLUSO). A cidade de Chisseaux fica localizada a 49 quilômetros de Tours. O barco Ambacia, no qual será feito o passeio, tem uma capacidade total para receber 75 pessoas, e acomoda até 12 cadeirantes confortavelmente em suas cadeiras de rodas. O pier é acessível aos cadeirantes e suas cadeiras de rodas. Ao término do passeio, continuaremos em direção a cidade de Chenonceaux, localizada a 2,6 quilômetros de Chisseaux. Visitaremos o piso térreo



CASTELO CHENONCEAU - VALE DO LOIRE



CASTELO CHAMBORD - VALE DO LOIRE



do Castelo de Chenonceau (INGRESSO INCLUSO) e seus maravilhosos jardins. O Castelo, que os franceses também o conhecem como Castelo das Sete Damas, é um palácio cuja fortificação remonta a um pequeno Castelo erguido no século XIII. De volta à cidade de Tours, almoço INCLUSO no Restaurante “La Touraine” ou similar, onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o almoço, retorno ao hotel. Restante do dia livre para atividades independentes. À noite saída do hotel para Jantar INCLUSO no Restaurante “Charles Barrier” ou similar, onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o jantar, retorno ao hotel.

9º DIA - 12.09.14 - TOURS/CASTELO DE CHAMBORD/PARIS

Saída de Tours após o café da manhã BUFFET no hotel em direção a Paris em ônibus privado especial para cadeirantes, com parada para fotografar e visitar o piso térreo do Castelo de Chambord, assim como seus extensos Jardins (INGRESSO INCLUSO). O Castelo fica localizado na cidade do mesmo nome a 73 quilômetros de Tours e é um dos mais conhecidos Castelos do mundo devido a sua distinta arquitetura em estilo Renascentista francês que combina as formas medievais francesas tradicionais com as estruturas clássicas italianas. Embora seja o maior Castelo do Vale do Rio Loire, foi construído apenas para servir de pavilhão de caça para Francisco I de França, que mantinha a sua residência no Castelo de Blois e no Castelo de Amboise. Ao término da visita, faremos um pic-nic (PIC-NIC

INCLUSO) admirando este belo exemplar de arquitetura. Finalizado o pic-nic, continuação da viagem com destino a Paris, distante 176 quilômetros do Castelo de Chambord. Na chegada a Paris acomodação no Hotel Pullman Montparnasse. Restante do dia livre para atividades independentes. À noite saída do hotel para Jantar INCLUSO no fabuloso Restaurante “Les Ombres” ou similar com vista para a Torre Eiffel, onde será servido um menu de 3 pratos SEM bebidas. Finalizado o jantar, retorno ao hotel.

10º DIA - 13.09.14 - PARIS/MARNE-LA-VALLÉE/PARIS

Café da manhã BUFFET no hotel. No final da manhã saída em ônibus especial para cadeirantes, em direção a Marne-la-Vallée (distante 26 quilômetros de Paris) para um dia de compras no Shopping La Vallée Village (TRASLADO INCLUSO). Almoço e Jantar NÃO INCLUSOS. À tarde, retorno ao hotel em Paris e tempo para descansar. À noite, saída do hotel em traslado privativo em ônibus especial para cadeirantes, para ver o show de cabaré no famoso Paradis Latin (INGRESSO INCLUSO) com direito a meia garrafa de Champagne por pessoa. Ao término do espetáculo, retornaremos ao hotel.

11º DIA - 14.09.14 - PARIS/BRASIL

Traslado com Assistente local falando Português do hotel até o aeroporto de Paris INCLUSO.

Boa Viagem!

CONHEÇA DETALHES DE ACESSIBILIDADE PARA AS PRINCIPAIS ATRAÇÕES DESSE ROTEIRO:



Catedral Notre-Dame

Notre Dame é talvez a mais famosa igreja gótica do mundo. O acesso para cadeirantes na Catedral de Notre Dame é possível através do pequeno degrau de 2 polegadas no lado esquerdo do prédio. Uma vez que você está dentro, siga o seu guia para aproveitar melhor sua visita. A visita guiada dá a volta ao altar, mas você pode precisar de ajuda para subir e descer os três degraus. Não há elevador para visitar as torres.

Perguntas mais frequentes:

1. Existe uma entrada acessível?

Sim

2. Onde ela está localizada?

A entrada principal fica na parte da frente do prédio, no lado oeste do edifício.

3. Existem degraus para entrar no prédio?

Um degrau de 18 centímetros.

4. Existe uma rampa ou elevador para chegar em torno dos degraus?

Não

5. E como é a porta: empurrar/puxar, rotativa ou automatizada por um botão?

A porta é de empurrar/puxar.

6. Onde é o lugar mais próximo para o desembarque das pessoas?

Diretamente em frente a igreja na Rue d'Arcole

7. Há pedras ou ladeiras que levam à entrada?

Sim

8. Em termos de porcentagem o que pode ser visto nesta atração sem ter que subir degraus?

70% se passar pelo pequeno degrau logo na entrada onde não há rampas.

9. Quais são os espaços que não são acessíveis a cadeirantes?

O altar possui 3 degraus para cima. Quase todas as capelas laterais têm um degrau para cima. E o acesso à Torre é feito por 400 degraus.

10. Há cadeiras de rodas para alugar/pegar emprestada?

Não

11. Existe um banheiro acessível?

Não

12. E a porta tem largura suficiente para uma cadeira de rodas?

Não

13. Existem barras de apoio?

Não

14. Existe um espaço para colocar uma cadeira de rodas ao lado do vaso sanitário?

Não

15. Existem visitas guiadas que não seja necessário subir degraus?

As visitas guiadas são feitas em espaços onde existem 3 degraus.

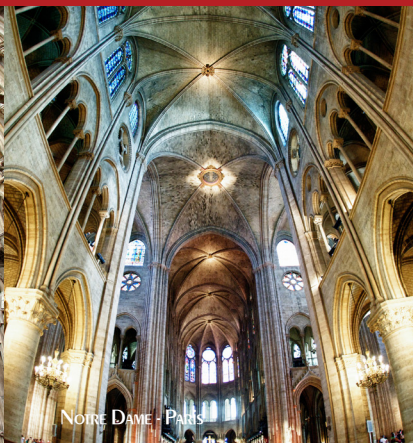




NOIRE DAME - PARIS



NOIRE DAME - PARIS



NOIRE DAME - PARIS



Palácio de Versalhes - Versalhes

Catedral Notre-Dame

A área em frente à Catedral de Notre Dame é plana, com recortes nas calçadas. Posicionando-se a frente da catedral de Notre Dame, a entrada é normalmente à direita e a saída é do lado esquerdo. Cadeiras de rodas devem utilizar a saída para ir e vir. Existem três degraus para chegar até o altar. A distância entre o ponto de desembarque e a saída da catedral a qual é acessível a cadeira de rodas é de 30 metros.

Palácio de Versalhes

O Palácio de Versalhes é um dos mais magníficos da Europa e vale uma visita. O acesso a cadeira de rodas no Palácio de Versalhes é pelo menos parcialmente possível em todos os três edifícios: o Palácio, o Grand Trianon e o Petit Trianon. Os Jardins Franceses e Ingleses são isentos de degraus e de superfície relativamente plana, tornando-se possível para os usuários de cadeiras de rodas. Leva-se o dia todo se visitarmos o Palácio bem como seus jardins. Aproximadamente 5 horas de duração no total nos locais acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida. A entrada de cadeira de rodas

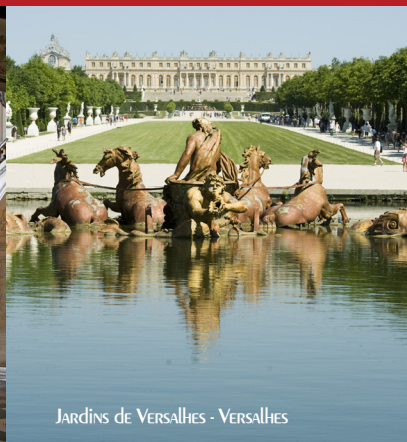
para o Palácio de Versalhes é encontrada logo depois do portão principal no lado esquerdo do pátio. Existem cerca de 200 metros de paralelepípedos entre o portão da frente e da entrada do edifício. A passagem por este portão será liberada pelo guarda de segurança local e o desembarque será feito na entrada do edifício. Em seguida uma pessoa da equipe do palácio irá escoltar o grupo juntamente com o guia local até a rampa. A abordagem para o Palácio de Versalhes é sobre algumas pedras dispostas irregularmente, mas não deve representar um grande problema para os visitantes de cadeira de rodas. O interior do Palácio de Versalhes é acessível a cadeira de rodas através de rampas e um elevador. Ao entrar no prédio, seu guia irá lhe dar um audioguia e um mapa. Sua visita vai começar no piso térreo, onde se pode visitar várias alas cheias de retratos. Ao chegar à última sala, no piso térreo, o guia levará o grupo até uma área privada para tomar um elevador que leva ao andar superior. O piso superior é livre de degraus. Depois de atravessar o pátio, entraremos no prédio e descenderemos a rampa para cadeiras de rodas.



Palácio de Versalhes - Versalhes



Palácio de Versalhes - Versalhes



Jardins de Versalhes - Versalhes



Palácio de Versalhes - Versalhes

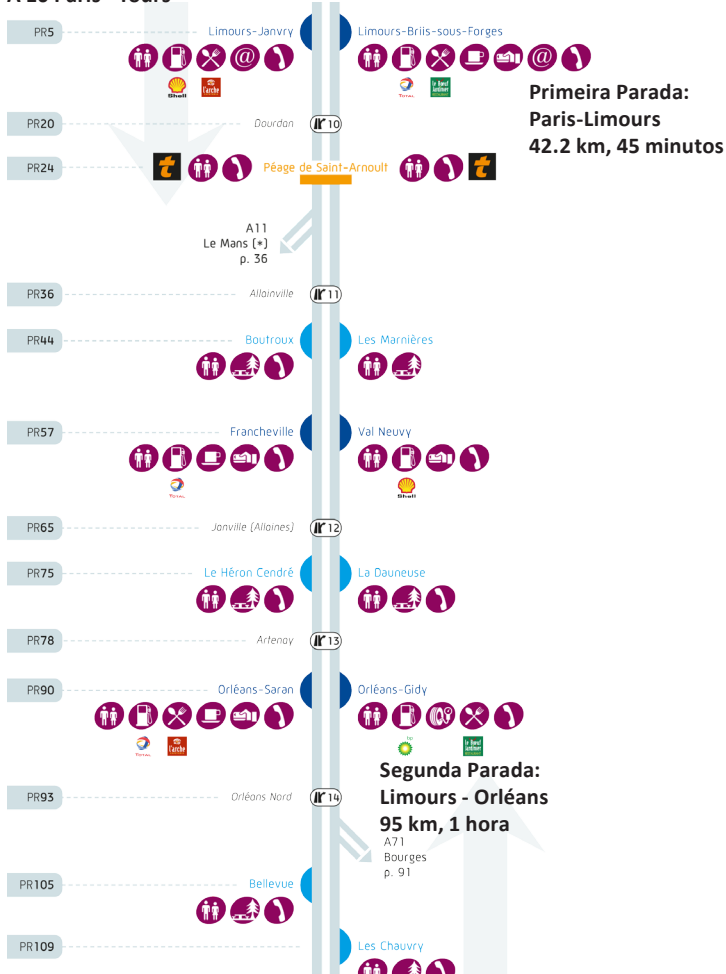
Jardins de Versalhes

Uma dica valiosa, traga seu próprio fone de ouvido, assim suas mãos estarão livres para movimentar a sua cadeira de rodas. O acesso a cadeira de rodas para o Palácio de Versalhes ao piso superior é feito por um elevador. Depois de terminar a turnê do Palácio, vamos visitar os jardins e os dois edifícios na parte de trás da propriedade, o Grand Trianon e o Petit Trianon. Os jardins são absolutamente enormes e envolvem longas distâncias. Permita-se pelo menos 2 horas para visitar os jardins de Versalhes. O Grand Trianon e o Petit Trianon estão localizados a mais de um quilômetro de distância do Palácio. O Grand Trianon tem uma rampa na entrada e em seu interior não há degraus. Já no Petit Trianon o piso térreo é acessível, mas não há elevador para o piso superior. O Jardim Inglês atrás do Petit Trianon é um estilo completamente diferente do Jardim Francês encontrado no resto da propriedade. Os Jardins franceses estão dispostos em linhas geométricas, enquanto o Jardim Inglês parece mais natural. Veremos o Jardim Inglês e o Hamlet da rainha – que é a parte favorita de Versalhes. O grande edifício Trianon tem paralelepípedos que cobrem o pátio em frente a ele e seu acesso se dá por uma rampa. A rota mais acessível do Petit Trianon até o Hamlet da rainha é ao longo do lado direito do Jardim Inglês. O percurso é de 550 metros de comprimento. Os caminhos do jardim são fáceis para usuários de cadeiras de rodas. Algumas áreas do jardim Inglês não são tão acessíveis.

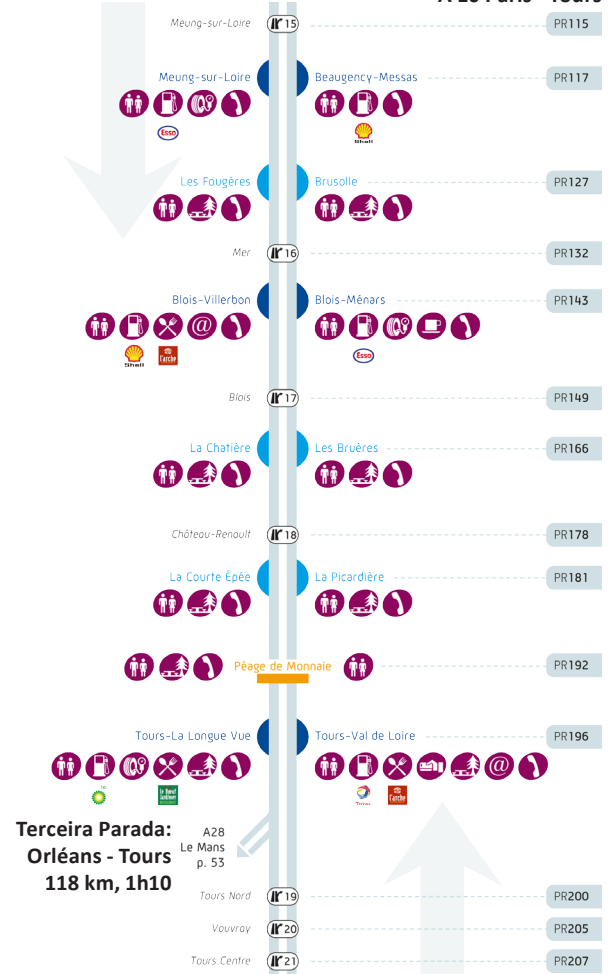


Postos equipados de acordo com normas de acessibilidade durante o trajeto de Paris à Tours

A 10 Paris - Tours



A 10 Paris - Tours



O que inclui e sempre faz a diferença! Confira:



Hospedagem

- ✓ Alojamento em apartamento standard em hotéis categoria primeira e primeira superior, INCLUSO café da manhã BUFFET;



Ingressos e Visitas

- ✓ Passeios e visitas INCLUSOS conforme roteiro com guias locais falando português ou espanhol;
- ✓ Ingresso INCLUSO no Museu do Louvre em Paris;
- ✓ Serviço de audioguia INCLUSO no Museu do Louvre em Paris;
- ✓ Visita INCLUSA à Catedral de Notre-Dame em Paris (INGRESSO LIVRE);
- ✓ Ingresso INCLUSO no Palácio de Versalhes em Versalhes;
- ✓ Ingresso INCLUSO nos Jardins do Palácio de Versalhes em Versalhes;
- ✓ Ingresso INCLUSO no Museu d'Orsay em Paris;
- ✓ Ingresso INCLUSO aos Jardins da Casa de Claude Monet em Giverny;
- ✓ Ingresso INCLUSO ao Museu dos Impressionistas em Giverny;
- ✓ Ingresso INCLUSO ao Museu Militar nos Invalides em Paris;
- ✓ Visita INCLUSA à Catedral de Saint-Gatien em Tours (INGRESSO LIVRE);
- ✓ Ingresso INCLUSO no Castelo Azay-le-Rideau na cidade do mesmo nome no Vale do Loire;
- ✓ Ingresso INCLUSO no passeio de barco de cinquenta minutos pelo Rio Cher na cidade de Chisseaux;
- ✓ Ingresso INCLUSO no Castelo de Chenonceau na cidade de Chenonceaux no Vale do Loire;
- ✓ Ingresso INCLUSO no Castelo de Chambord e Jardins, na cidade de Chambord no Vale do Loire;
- ✓ Visita INCLUSA de dia inteiro para compras no Shopping La Vallée Village, na cidade de Marne-la-Vallée;
- ✓ Show de cabaré INCLUSO no famoso Paradis Latin com direito a meia garrafa de Champagne, em Paris;



Refeições

- ✓ 15 refeições INCLUSAS: 05 jantares em Paris, 03 jantares em Tours, 02 almoços em Paris, 01 almoço em Versalhes, 03 almoços em Tours e 01 pic-nic em Chambord;



Transporte

- ✓ Ônibus privado especial para cadeirantes com ar condicionado INCLUSO;



Guias

- ✓ Guia acompanhante Brasileiro desde o primeiro até o último dia na Europa INCLUSO;



Médico

- ✓ Médico acompanhante Brasileiro desde a chegada até a saída na Europa INCLUSO disponível 24 horas;



Enfermeira/ Enfermeiro

- ✓ Enfermeira ou Enfermeiro acompanhante falando Português desde a chegada até a saída na Europa INCLUSO disponível 24 horas;



Pré-Exame Médico

- ✓ Pré-Exame Médico por uma equipe médica especializada INCLUSO realizado no Brasil;



Outros Serviços

- ✓ Gorjetas a maleteiros nos hotéis INCLUSO (01 mala por pessoa);
- ✓ Franquia de uma mala com, no máximo, 20 kg por pessoa INCLUSA.

Lista de Hotéis

Cidade	Hotel	Cat
Paris	Pullman Montparnasse	PS
Tours	Hotel Clarion Chateau Belmont	P

P Primeira **PS** Primeira Superior

Nossos preços não incluem:

- * Refeições não mencionadas;
- * Bilhete Aéreo do Brasil até Paris e de Paris até o regresso ao Brasil;
- * Seguro assistência saúde/bagagens;
- * Extras de caráter pessoal (telefonemas, bebidas, lavanderia);
- * Taxas aeroportuárias nacionais e internacionais;
- * Excesso de bagagem (franquia de uma mala com, no máximo, 20 kg por pessoa);
- * Qualquer item não mencionado como incluído;
- * Qualquer item mencionado como sugerido ou opcional.



Nossos Preços

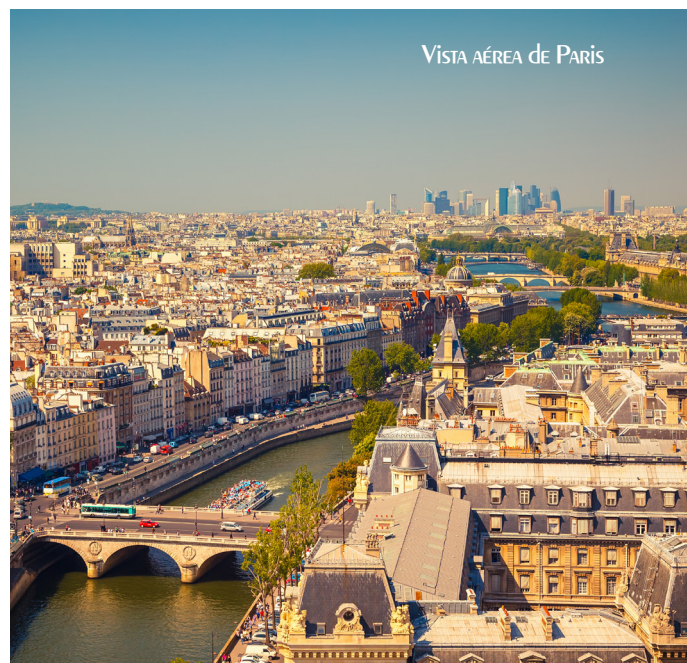
Saída de 04.09.14

Euro 5.270 por pax em apartamento duplo ou twin

Euro 1.415 suplemento single

Suplemento obrigatório para Médico (a) acompanhante Brasileiro (a) e Enfermeiro (a) acompanhante Brasileiro (a). EURO 750 por passageiro.

NOTA IMPORTANTE: Durante o traslado privativo de chegada e saída não haverá acompanhamento da equipe médica e do guia acompanhante brasileiro, o acompanhamento será feito por um guia local falando Português.



CONDIÇÕES GERAIS

É de responsabilidade exclusiva e integral do cliente conhecer todas as condições operacionais aqui indicadas às quais declara total aceitação ao adquirir este produto. O valor apresentado neste folheto refere-se ao valor desta excursão por passageiro, expresso em Euros, a serem convertidos em Reais pelo operador local no momento da compra. A aquisição da excursão publicada neste folheto implica automaticamente na concordância às Condições Gerais.

HOSPEDAGEM

O hotel poderá oferecer diferentes acomodações: o apartamento duplo poderá ter duas camas separadas ou não. A entrada (check-in) geralmente é autorizada a partir das 15 (quinze) horas. Devido à política de alguns setores de reservas de hotéis, os nomes indicados na reserva somente são enviados para o estabelecimento hoteleiro na semana de seu check in. Por isso é possível que o quarto esteja reservado, porém o nome ainda não esteja inserido no inventário do hotel.

EXAME MÉDICO OBRIGATÓRIO

A participação do passageiro cadeirante está condicionada a apresentação do laudo médico que avale as suas reais condições de saúde, e deve ser apresentado ao operador da viagem.

PAGAMENTOS

Todas as tarifas divulgadas são por pessoa, a não ser que haja alguma observação publicada. Todos os preços são referenciados em Euros e não incluem nenhum serviço ou produto que não tenha sido detalhado na descrição da excursão. As tarifas poderão sofrer modificações sem necessidade de aviso prévio, até que a reserva esteja paga e confirmada. Todos os serviços solicitados deverão ser pagos em sua totalidade antes do início da viagem no prazo estabelecido pelo operador local no Brasil.

TAXAS, IMPOSTOS E SUPLEMENTOS

As taxas de serviço e/ou impostos locais cobradas por alguns hotéis já estão inclusos no preço informado pela Tumlare.

CANCELAMENTO/ALTERAÇÃO DE RESERVA POR PARTE DO FORNECEDOR

Em casos de ameaça confirmada de ocorrência de fenômenos da natureza, situação de calamidade pública, perturbação da ordem, acidentes ou greves prejudiciais aos serviços de viagem e que, eventualmente não permitam ao hóspede a continuidade de sua viagem, não são passíveis de reembolso pelos fornecedores de serviços, não cabendo à Tumlare qualquer ônus, penalidades ou indenizações.

CANCELAMENTO/ALTERAÇÃO DE RESERVA POR PARTE DO CLIENTE

PARTE TERRESTRE: Os cancelamentos por parte dos passageiros serão isentos de penalidades desde que efetivados até 45 dias úteis antes do embarque, deduzindo os gastos de cancelamento de acordo com o fornecedor local. Entre 44 dias e 30 dias úteis do embarque será retido 50% do valor da excursão. Entre 29 e 15 dias úteis serão retidos 80% do valor da excursão. Com menos de 14 dias úteis da data do embarque não haverá reembolso, independente de apresentação de atestado médico ou similares. PARTE AÉREA: Política de cancelamento de acordo com as regras de tarifa da companhia aérea.

CANCELAMENTO PARCIAL

Não serão aceitos cancelamentos parciais de serviços contratados, e não haverá reembolsos de quantias pagas.

ANTECEDÊNCIA PARA ALTERAÇÃO

A antecedência mínima para solicitação de alteração de nomes em sua reserva é de 15 (quinze) dias úteis antes do início do tour. Quando a compra for realizada com menos de 15 (quinze) dias de antecedência para o embarque, não será permitido qualquer tipo de alteração em seu pedido.

NO-SHOW - NÃO COMPARECIMENTO

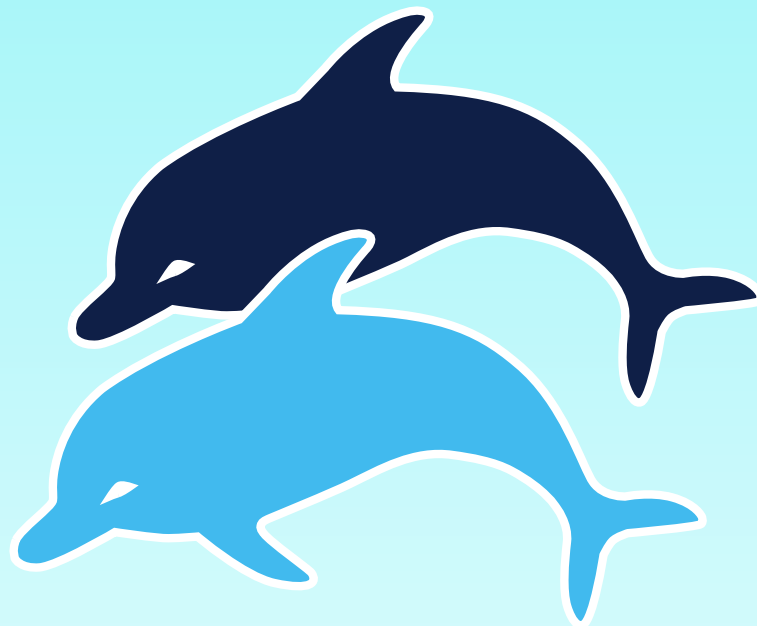
Nos casos de não apresentação para início do tour, devido à documentação incompleta e/ou incorreta, abandono da viagem ou desistência por qualquer razão não haverá nenhum reembolso ou compensação.

A TUMLARE NÃO É RESPONSÁVEL POR

Despesas decorrentes de atrasos de chegada e/ou saída, redução e/ou prolongamento de estada nem quaisquer prejuízos materiais, pessoais ou morais que eventualmente os passageiros venham a sofrer por motivos de força maior como greves, apagões aéreos, fechamento de aeroportos, atrasos de vôos, meteorologia ou outros alheios à atuação da organizadora, nem por extravio, danos ou furtos de bagagem, acidentes, doenças ou falecimento, sendo recomendável a compra de um cartão de assistência de viagem com a operadora local.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Toda informação disponível neste folheto, incluindo design, texto, imagens, fotografias são protegidas sob as leis da União Européia e pelos acordos internacionais de propriedade intelectual, são de propriedade da Tumlare e/ou usadas sob licença do proprietário dos direitos autorais dessas informações. Tais conteúdos não podem ser copiados, reproduzidos, transmitidos, apresentados, distribuídos, alugados, sublicenciados, alterados e armazenados para uso posterior, exceto sob uma licença válida por escrito fornecida pela Tumlare. As marcas registradas e logomarcas usadas neste folheto são propriedades da Tumlare Corporation S/A e não poderão ser usadas sem consentimento por escrito da Tumlare Corporation S/A.



T U M L A R E

DESTINATION MANAGEMENT



**TURISMO
ADAPTADO**

Rua da Consolação, 222 - Sala 1510
Consolação, SP - CEP 01302-901
+55 (11) 3256-3849 / 99854-1478
ricardo@turismoadaptado.com.br
www.turismoadaptado.wordpress.com